

RMA

Horario de atención: 9.00 h. a 14.00 h.

Para gestionar el RMA debe adjuntar con la mercancía, la hoja que se encuentra en nuestra web y rellenarla con todos los datos.

1. Una vez detectada la avería, deberá rellenar la hoja RMA:

Artículo: Se indica el artículo averiado.

Nº de serie: El número de serie del producto.

Avería: Descripción de la avería lo más detalladamente posible. Nuestros técnicos testarán la avería indicada y, si ésta no es la causa de fallo del material o no se ha detallado adecuadamente se devolverá la pieza original.

Nº Albarán: El número de albarán de entrega, o fotocopia del mismo.

- 2.** Todo material que llegue a nuestro servicio técnico debe ir acompañado de la correspondiente hoja de RMA debidamente cumplimentada.
- 3.** Si la mercancía se envía a nuestras instalaciones por una agencia de transporte, se realizará a portes pagados.
- 4.** Una vez recibido el material averiado, se comprueba físicamente, se examina y se testea la avería descrita, por personal especializado de nuestro departamento técnico.
- 5.** Si el producto funciona correctamente, o no está cubierto por su garantía, se devolverá en las mismas condiciones de recepción del mismo a portes debidos.
- 6.** Si se confirma la avería descrita, se procederá a la reparación o cambio del material según proceda

NOS COMPROMETEMOS A CUMPLIR CON LOS PLAZOS DE SOLUCIÓN DE GARANTÍA EN EL CASO DE QUE EL MATERIAL QUE RECIBAMOS EN NUESTRAS INSTALACIONES CUMPLA TODOS LOS REQUISITOS INDICADOS ANTERIORMENTE.